

TAM

Korisnički priručnik



AUTORSKA PRAVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. SVA PRAVA ZADRŽANA.

Sve informacije, uključujući, između ostalog, tekstove, slike, grafikone su vlasništvo Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (u daljem tekstu „EZVIZ“). Ovaj korisnički priručnik (u daljem tekstu: „Priručnik“) ne sme da se umnožava, menja, prevodi ni distribuira, ni delimično ni u celosti, ni na koji način, bez prethodne pisane dozvole kompanije EZVIZ. Osim ako je drugačije navedeno, EZVIZ ne pruža nikakve garancije, jemstva ni izjave, izričite ni implicitne, u vezi sa ovim Priručnikom.

O ovom priručniku

Ovaj Priručnik sadrži uputstva za korišćenje ovog proizvoda i upravljanje njime. Slike, grafikoni fotografije i sve ostale informacije sadržane u ovom dokumentu imaju isključivo ulogu opisa i objašnjenja. Informacije sadržane u Priručniku mogu da se menjaju, bez najave, u skladu sa ažuriranjem firmvera i iz drugih razloga. Najnoviju verziju pronađite na veb-sajtu EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Evidencija revizija

Novo izdanje – Avgust 2025

Priznanje žigova

EZVIZ™,  i drugi zaštitni znaci i logotipi EZVIZ-a su vlasništvo EZVIZ-a u različitim jurisdikcijama. Drugi žigovi i logotipi pomenuti u nastavku su vlasništvo svojih odgovarajućih vlasnika.

Odricanje pravne odgovornosti

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, OPISANI PROIZVOD, SA SVOJIM HARDVEROM, SOFTVEROM I FIRMVEROM SE ISPORUČUJE „KAKAV JESTE“, SA SVIM KVAROVIMA I GREŠKAMA, A EZVIZ NE PRUŽA NIKAKVE GARANCIJE, BILO IZRIČITO ILI IMPLICITNO, U POGLEDU, I BEZ OGRANIČAVANJA NA, MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMENU I NEKRŠENJE PRAVA TREĆIH LICA. NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA EZVIZ, NJENI DIREKTORI, SLUŽBENICI, ZAPOSLENI ILI ZASTUPNICI, NEĆE IMATI ODGOVORNOST PREMA VAMA ZA PLAĆANJE ODŠTETE ZA MA KAKVU POSEBNU, POSLEDIČNU, POSREDNU, SLUČAJNO NANETU ILI INDIREKTNU ŠTETU, UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, ODŠTETU NA IME GUBITKA POSLOVNOG PROFITA, PREKIDA POSLOVANJA ILI GUBITKA PODATAKA ILI DOKUMENTACIJE, A U VEZI SA KORIŠĆENJEM OVOG PROIZVODA, ČAK I AKO JE KOMPANIJA EZVIZ BILA OBAVEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, UKUPNA ODGOVORNOST EZVIZ-A ZA SVE NASTALE ŠTETE NI U KOJOM SLUČAJU NE MOŽE PRELAZITI ORIGINALNU KUPOVNU CENU PROIZVODA.

EZVIZ NE PREUZIMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA TELESNE POVREDE ILI OŠTEĆENJA IMOVINE NASTALE KAO REZULTAT PREKIDA RADA PROIZVODA ILI PRESTANKA PRUŽANJA USLUGE UZROKOVANIH: A) NEODGOVARAJUĆOM MONTAŽOM ILI KORIŠĆENJEM DRUGAČIJE NEGO ŠTO JE PREDVIĐENO; B) ZAŠTITOM NACIONALNIH ILI JAVNIH INTERESA; C) VIŠOM SILOM; D) SOPSTVENIM ČINJENJEM ILI ČINJENJEM TREĆIH LICA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA NA, KORIŠĆENJE PROIZVODA, SOFTVERA I APLIKACIJA TREĆIH LICA I OD STRANE TREĆIH LICA.

ODGOVORNOST ZA KORIŠĆENJE PROIZVODA KOJI IMA MOGUĆNOST PRISTUPA INTERNETU SNOSITE ISKLJUČIVO VI. EZVIZ NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST ZA NEPRAVILAN RAD, NARUŠAVANJE PRIVATNOSTI NI DRUGU ŠTETU KOJA NASTANE USLED VISOKOTEHNOLOŠKOG NAPADA, HAKERSKOG NAPADA, ZARAŽE VIRUSOM ILI DRUGOG VIDA NARUŠAVANJA BEZBEDNOSTI SA INTERNETA; S DRUGE STRANE, EZVIZ ĆE PO POTREBI PRUŽATI PRAVOVREMENU TEHNIČKU PODRŠKU. ZAKONI O NADZORU I ZAKONI O ZAŠTITI PODATAKA RAZLIKUJU SE U ZAVISNOSTI OD JURISDIKCIJE. PROVERITE SVE RELEVANTNE ZAKONE KOJI VAŽE NA VAŠOJ TERITORIJI PRE NEGO ŠTO POČNETE DA KORISTITE OVAJ PROIZVOD DA BISTE BILI SIGURNI DA JE VAŠE KORIŠĆENJE USKLAĐENO SA VAŽEĆIM ZAKONIMA. EZVIZ NE SNOSI ODGOVORNOST U SLUČAJU KORIŠĆENJA OVOG PROIZVODA U NEZAKONITE SVRHE.

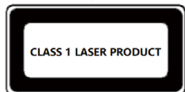
U SLUČAJU BILO KAKVOG SUKOBA IZMEĐU NAVEDENOG I VAŽEĆEG ZAKONA, PREDNOST ĆE IMATI POTONJI.

Sadržaj

Važna bezbednosna uputstva	1
Pregled	2
1. Sadržaj pakovanja	2
2. Osnove	3
Preuzmite aplikaciju EZVIZ	6
Vodič za brzi početak	6
1. Priprema	6
2. Postavite i uključite baznu stanicu	7
3. Uključite kameru	8
4. Dodajte u aplikaciju EZVIZ	9
5. Sastavite Teaser (Opciono)	10
Radnje u aplikaciji EZVIZ	11
1. Početna stranica	11
2. Live prikaz	11
3. Daljinski upravljač	13
Održavanje	14
1. Čisti Točkovi	14
2. Čišćenje važnih delova	15
FAQ	16
EZVIZ poveži	17
1. Koristite Amazon Alexa	17
2. Koristite Google Assistant	18
Inicijative za korišćenje video proizvoda	19

Važna bezbednosna uputstva

- Prilikom korišćenja kamere na EZVIZ aplikaciji, obratite pažnju na okolinu kamere i brzinu kako biste sprečili padove izazvane prevelikom brzinom. Preporučuje se da kamera radi na ravnoj površini.
- Mere opreza prilikom punjenja: Postavite baznu stanicu na ravnu površinu, obezbedite 1 metar slobodnog prostora ispred i 30 centimetara slobodnog prostora sa obe strane. Izbegavajte postavljanje ispred velikih prozora ili drugih područja sa jakim svetlom kako biste sprečili prekomernu ekspoziciju u vidokrugu kamere, što može otežati prepoznavanje bazne stanice. Dodatno, obezbedite da se bazna stanica ne nalazi direktno naspram ili blizu ogledala kako biste izbegli pogrešne procene zbog refleksija.
- Zbog ograničenja veličine kamere, možda neće moći da pređe preko pragova ili drugih prepreka. Koristite ga na ravnoj površini kad god je to moguće.
- Zbog ograničenja u dizajnu, kamera možda neće moći da izvrši precizna kretanja na tepisima ili sličnim površinama. Molimo vas da budete svesni ovoga.
- Kamera je namenjena samo za unutrašnju upotrebu i nije vodootporna. Nemojte ga koristiti na otvorenim prostorima.
- Ako kamera ne uspe da se pomera ili se pomera na neobičan način, uklonite točiće i očistite bilo kakvu dlaku ili otpatke.
- Kamera sadrži precizne elektronske komponente. Deca ne smeju da ispuste ili bacaju kameru.
- Kamera ima mikrofon. Nemojte ga pokrivati.
- Normalno je da kamera bude toplija od okolne temperature tokom upotrebe. Molimo koristite ga sa poverenjem.
- Održavajte objektiv, senzor za izbegavanje prepreka i senzor za punjenje čistim i bez ogrebotina.
- Ne prekidajte kontakte za punjenje bazne stanice.
- Upozorenje: Ovaj privezak nije igračka i sadrži male delove koji predstavljaju opasnost od gušenja; držite ga van domašaja dece (čuvajte ga na visini od najmanje 1,2m/4ft) i obezbedite stalni nadzor odrasle osobe.
- Proizvod ispunjava zahteve za proizvod sa laserom klase 1. Proizvodi klase 1 su bezbedni tokom upotrebe, uključujući i produženu direktnu izloženost zracima, čak i prilikom korišćenja optičkih instrumenata (kao što su male lupe ili dalekovid).



- Laser etiketa je postavljena na dnu proizvoda, blizu kontakata za punjenje.
- Prema EN 50689:2021, ovaj proizvod je klasifikovan kao laserski proizvod klase 1 i ne proizvodi opasno lasersko zračenje.
- Svaka neovlašćena modifikacija funkcije ili performansi laserskog modula može rezultirati opasnim laserskim zračenjem.
- Upozorenje – Upotreba kontrola ili podešavanja ili izvođenje postupaka koji nisu navedeni ovde može rezultirati izloženošću opasnom zračenju.
- Ne obavljajte održavanje proizvoda dok je uključen, jer to može rezultirati električnim udarom! Ukoliko proizvod ne funkcioniše ispravno, kontaktirajte najbliži servisni centar. Ne rastavljajte ili ne modifikujte proizvod na bilo koji način. Kompanija neće biti odgovorna za bilo kakve probleme koji proizlaze iz neovlašćenih modifikacija ili popravki.

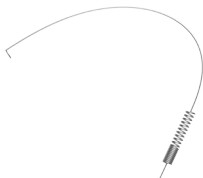
1. Sadržaj pakovanja



Kamera ×1



Bazna stanica ×1



Teaser ×1



Pričvršćivač ×1



Privjesak ×1



Napajač za baznu stanicu ×1



Pin ×1



Informacije o regulativi ×2

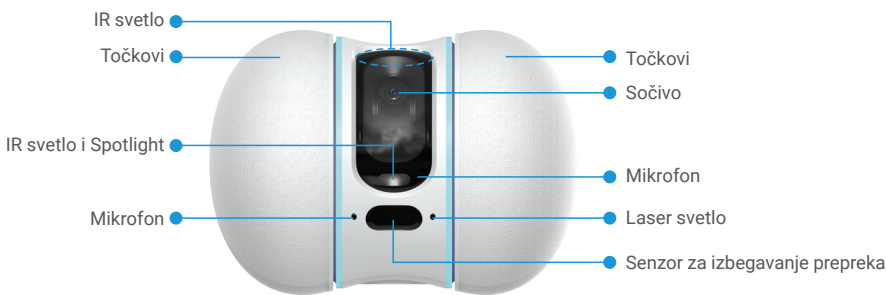


Vodič za brzi početak ×1

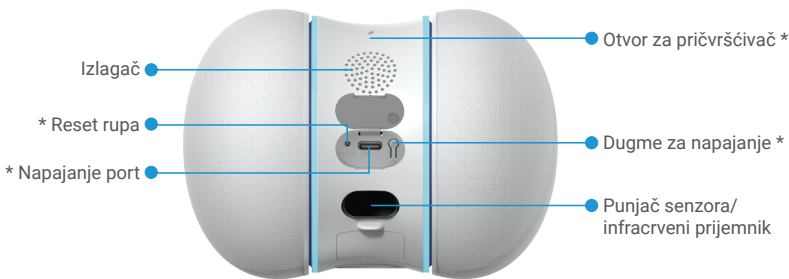
 Izgled strujnog adaptera može se razlikovati od onog koji vi kupite.

2. Osnove

Kamera

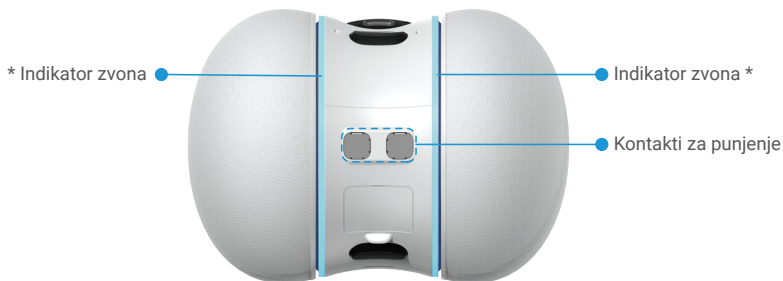


Prednji prikaz



Izgled otpozadi

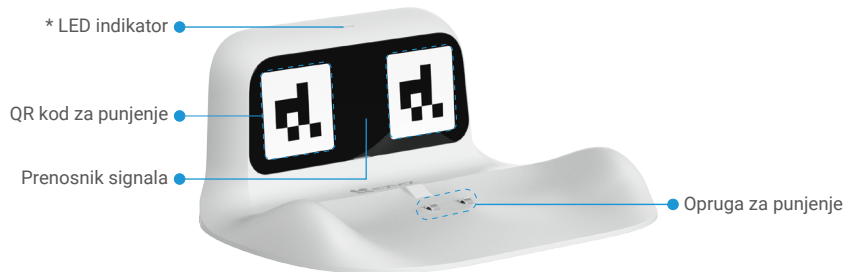
Naziv	Opis
Reset rupa	Ubacite priloženi pin u otvor za reset na 4 sekunde da biste ponovo pokrenuli uređaj i pripremili ga za konfiguraciju mreže. 1 Resetovanje kamere će obrisati sve korisničke informacije. Molimo vas da budete oprezni prilikom rukovanja.
Napajanje port	Port tipa C, koristite adapter za napajanje (DC5V 2A, kupite zasebno) za punjenje kamere.
Otvor za pričvršćivač	Popravite teaser tako što ćete ga umetnuti u rupu pomoću pričvršćivača.
Dugme za napajanje	• Uključeno: Pritisnite i držite 2 sekunde. • Isključeno: Pritisnite i držite 4 sekunde. • Ponovno pokretanje: Pritisnite i držite 8 sekunde.



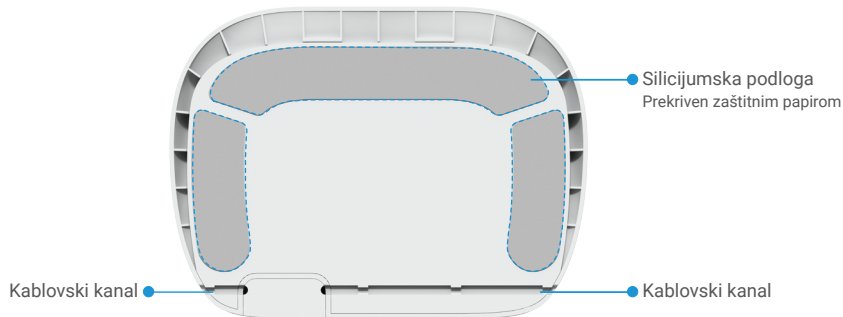
Donji pogled

Naziv	Opis
Indikator zvona	Sija crveno: Kamera se pokreće. Crveno disanje trepćuće: Mrežni izuzetak. Crvena oblikovana kao struja Kamera je otkrivena. Crveno trepćuće u polukrugu: Otkrivena prepreka. Neprekidno plava: Kamera je potpuno napunjena ili se uživo prikazuje u aplikaciji EZVIZ. Plavo disanje trepće: Konfiguracija mreže je završena. Plavo oblikovano: Spreman za konfiguraciju mreže. Postepeno osvetljenje Osvetljava se sekvencijalno u smeru kazaljke na satu prema napretku punjenja. i Jednako prikazuje nivo baterije od 0% do 100% od +180° do -90° na prstenastom indikatoru. Plava potera: Kamera radi ispravno.

Bazna stanica



Izgled odozgo



Donji pogled



Izgled otpozadi

Naziv	Opis
LED indikator	Neprekidno plava: Bazna stanica se uključuje.
	Plavo disanje trepće: Kamera se puni.
Napajanje Port	Za punjenje bazne stanice.

Preuzmite aplikaciju EZVIZ

1. Povežite svoj mobilni telefon na Wi-Fi (preporučuje se).
2. Preuzmite i instalirajte aplikaciju EZVIZ tako što ćete potražiti „EZVIZ“ u App Store-u ili na Google Play™.
3. Pokrenite aplikaciju i registrujte EZVIZ korisnički nalog.

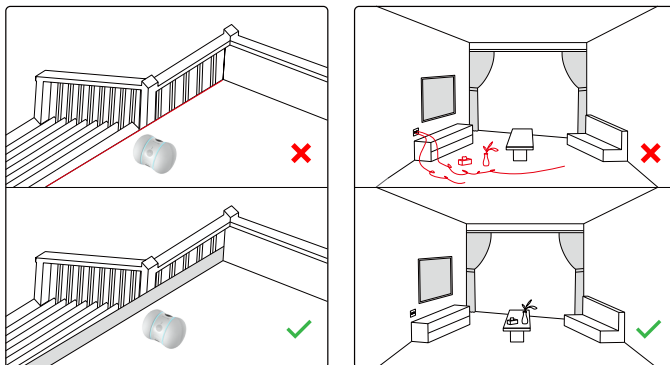


- i** Ako ste već koristili aplikaciju, proverite da li je instalirana najnovija verzija. Da biste saznali da li je dostupno ažuriranje, idite u app store i potražite EZVIZ.

Vodič za brzi početak

1. Priprema

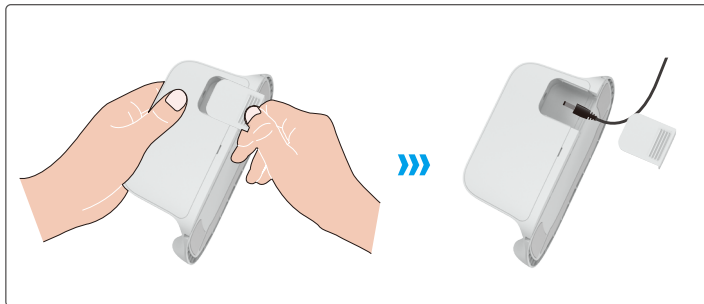
- i**
- Ne koristite kameru u okruženju sa stepenicama (ako je neizbežno, koristite zaštitnu ogradu).
 - Uklonite sve prepreke s puta pre upotrebe.
 - Molimo vas koristite kameru na ravnoj površini koliko je moguće, inače možda neće moći da prođe kroz pragove vrata i druge prepreke.
 - Molimo vas da ne koristite kameru napolju, jer kamera nije vodootporna.
 - Da biste osigurali optimalan rad i dugotrajnost kamere, molimo vas da je ne koristite na površinama prekrivenim tepihom.



2. Postavite i uključite baznu stanicu

- Pre postavljanja bazne stanice, proverite da je kabl za napajanje postavljen u ležište za kabl i da je bazna stanica postavljena ravno.
- Za stabilan rad bazne stanice, preporučuje se postavljanje bazne stanice uz zid.
- Ako vaša baza stanica nije postavljena uz zid, molimo koristite nalepnicu na poleđini baze stanice da je pričvrstite, a zatim postavite i uključite bazu stanicu prateći korake u nastavku.
- Ne postavljajte baznu stanicu ispred francuskog prozora ili drugih područja sa izuzetno jakim svetlom kako biste sprečili prekomernu ekspoziciju slike kamere i nemogućnost prepoznavanja bazne stanice. U isto vreme, molimo vas da se pobrinite da bazna stanica ne bude okrenuta prema ogledalima ili blizu njih kako biste sprečili pogrešnu procenu izazvanu odrazom u ogledalu.

1. Pomerite poklopac Bazne stanice da biste ga otvorili, a zatim povežite priloženi kabl za napajanje sa priključkom za napajanje Bazne stanice.

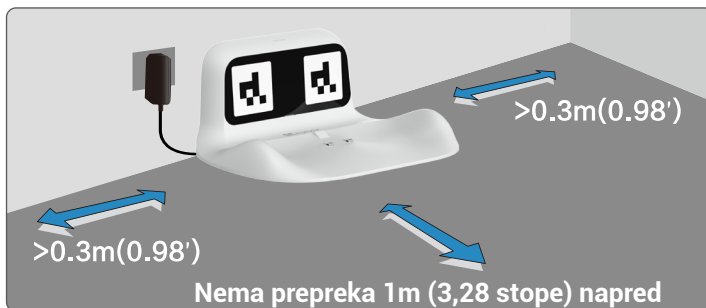


2. Uredno postavite kabl za napajanje u ležište za kabl Baze i provucite ga kroz otvor za kabl, zatim ponovo pričvrstite poklopac Baze.

3. Odlepite zaštitni papir sa donje strane bazne stanice, zatim je čvrsto pričvrstite na ravnu površinu. Osigurajte da postoji slobodan prostor od 1 metar ispred bazne stanice i slobodan prostor od 30 centimetara sa svake strane.

4. Povežite kabl napajanja bazne stanice sa utičnicom pomoću adaptera za napajanje.

- Utikač za napajanje treba da bude postavljen blizu adaptera za napajanje i lako dostupan.



3. Uključite kameru

1. Otvorite silikonski poklopac na kameri.
2. U stanju isključenja, pritisnite i držite dugme za uključivanje 2 sekunde da biste ga uključili.
3. Vratite poklopac.
4. Kada je indikator prstena plave boje u obliku struje, to ukazuje da je kamera pokrenuta i spremna za konfiguraciju mreže. Molimo pratite čarobnjaka EZVIZ aplikacije da dovršite Wi-Fi konfiguraciju i dodate kameru na vaš EZVIZ nalog. (Za više detalja, pogledajte "[Dodajte u aplikaciju EZVIZ](#)")

3.1 Punjenje kamere

Kada koristite kameru prvi put, preporučuje se potpuno napuniti kameru. Postoje dve opcije za punjenje kamere. Kada je indikator prstena kamere u čvrsto plavoj boji, to znači da je kamera potpuno napunjena.

- Molimo vas da ne puniti kameru na otvorenom.
- Molimo vas da ne puniti kameru kada temperatura prelazi 50 stepeni Celzijusa ili je ispod 0 stepeni Celzijusa.
- Prilikom punjenja, kamera će se automatski uključiti.
- Prilikom punjenja, izbegavajte korišćenje uređaja ako je moguće. Ako je potrebno izvršiti operaciju, prvo isključite kabl za napajanje.

1. Opcija: Punjene putem bazne stanice

Kada se baterija kamere isprazni, automatski će se vratiti na baznu stanicu radi punjenja.

- Poravnajte kontakte za punjenje na dnu kamere sa oprugama za punjenje na baznoj stanici. Kada se prsten indikatora pali plavom bojom sekvencijalno u smeru kazaljke na satu sa napretkom punjenja, to označava da se kamera puni.
- Efektivno komunikaciono rastojanje između bazne stanice i kamere je 4 metra.
- Ako kamera ne uspe da se vrati na osnovnu stanicu, proverite da li je kamera predaleko od osnovne stanice. Ako je tako, ručno pomerite kameru bliže baznoj stanici ili dodirnite  Daljinsko upravljanje u EZVIZ aplikaciji da biste podesili položaj kamere.



2. Opcija: Punjene putem adaptera za napajanje

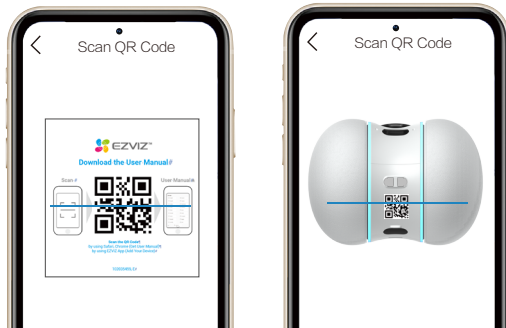
Povežite kameru na utičnicu pomoću adaptera za napajanje (DC5V 2A, kupuje se zasebno) za punjenje.



- Utikač za napajanje treba da bude postavljen blizu adaptera za napajanje i lako dostupan.
- Kako bi se osigurala bezbednost kamere i produžio vek trajanja baterije, punjenje će se automatski zaustaviti ako traje neprekidno duže od 24 sata preko Type-C porta.

4. Dodajte u aplikaciju EZVIZ

1. Prijavite se na svoj nalog pomoću aplikacije EZVIZ.
2. Na početnom ekranu, dodirnite "+" u gornjem desnom uglu da biste otišli na interfejs za skeniranje QR koda.
3. Skenirajte QR kod na naslovnoj strani Uputstva za brzo pokretanje ili na poleđini kućišta kamere.

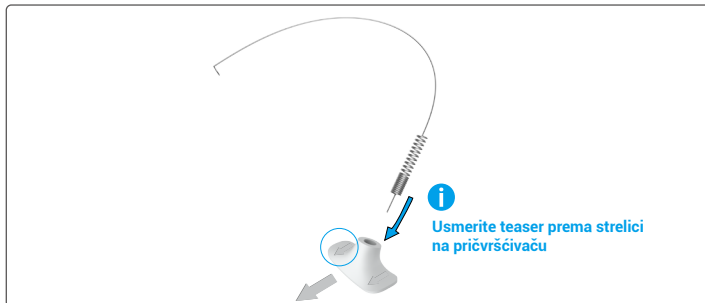


4. Pratite čarobnjaka za aplikaciju EZVIZ da biste završili konfiguraciju Wi-Fi mreže i dodali kameru na svoj EZVIZ nalog.

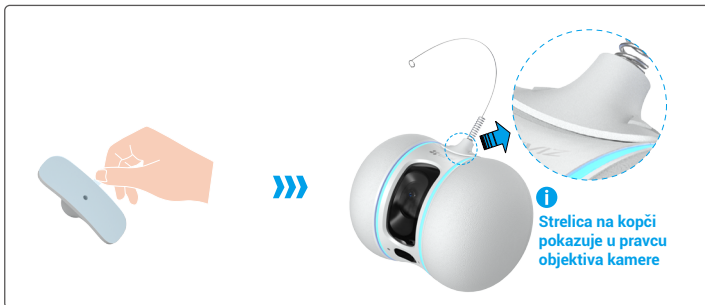
- Ako kamera ne uspe da se poveže na vašu Wi-Fi mrežu, koristite iglu da pritisnete i držite dugme za reset rupa oko 4 sekunde kako biste ponovo pokrenuli kameru i ponovili gore navedene korake.
- Ako želite da povežete kameru sa drugom Wi-Fi mrežom, molimo vas idite na "Podešavanja > Mrežna podešavanja u EZVIZ aplikaciji kako biste promenili Wi-Fi mrežu.

5. Sastavite Teaser (Opciono)

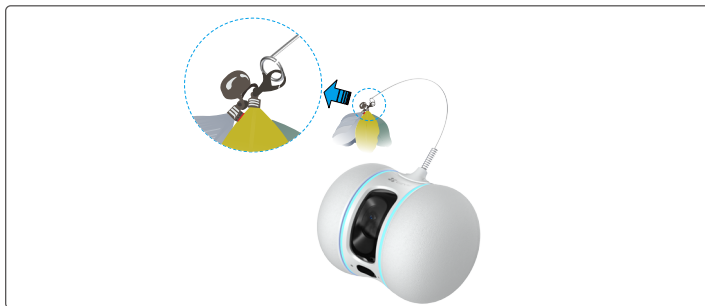
1. Umetnite mamac u stezaljku kako je prikazano na sledećoj slici, a zatim podesite mamca da bude vertikalan u odnosu na stezaljku.



2. Otkinite samolepljivu traku sa poledine držača, ubacite pričvršćivač u rupu za pričvršćivač kamere i podesite ga na odgovarajuću poziciju.



3. Pritisnite pričvršćenje da biste bili sigurni da je čvrsto pričvršćeno za kameru.
4. Instalirajte privezak na vabalicu.



- Teaser može biti savijen pod bilo kojim uglom. Molimo prilagodite ga prema svojim potrebama.
- Ogrlica se može zameniti drugim igračkama za kućne ljubimce. Preporučujemo korišćenje igračaka koje su slične po veličini i težini kao privezak.
- Ako postavite mamac ispred sočiva kamere, nemojte koristiti prevelike igračke za kućne ljubimce, jer mogu ometati pogled kamere.

Radnje u aplikaciji EZVIZ

i Interfejs aplikacije može biti drugačiji zbog ažuriranja verzije, a interfejs aplikacije koju ste instalirali na svom telefonu će preovladati.

1. Početna stranica

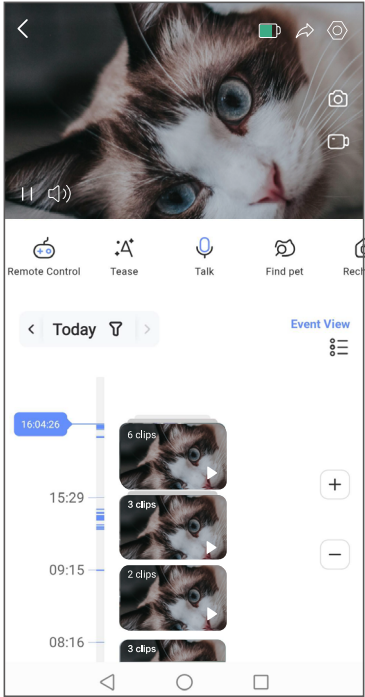
Kada pokrenete EZVIZ aplikaciju, možete pregledati stanje baterije, mrežnu povezanost i postaviti parametre za detekciju pokreta ovde.

Ikona	Opis
100%	Baterija. Pogledajte preostali kapacitet baterije.
	Mreža. Pogledajte trenutni status mrežne veze kamere.
	Zdravo maltretiranje. Gledajte uživo, snimajte video zapise, igrate sa kućnim ljubimcima pomoću više metoda po potrebi.
	Podešavanja pokreta. Podesite relevantne postavke kretanja kao što su visina kućnog ljubimca, brzina kretanja kamere i slično.

2. Live prikaz

Kada pokrenete EZVIZ aplikaciju, stranica kamere će se prikazati kao što je prikazano ispod.

Možete da gledate sažetak sadržaja uživo, pravite snimke, snimate video zapise ili izabere definiciju videa po potrebi.

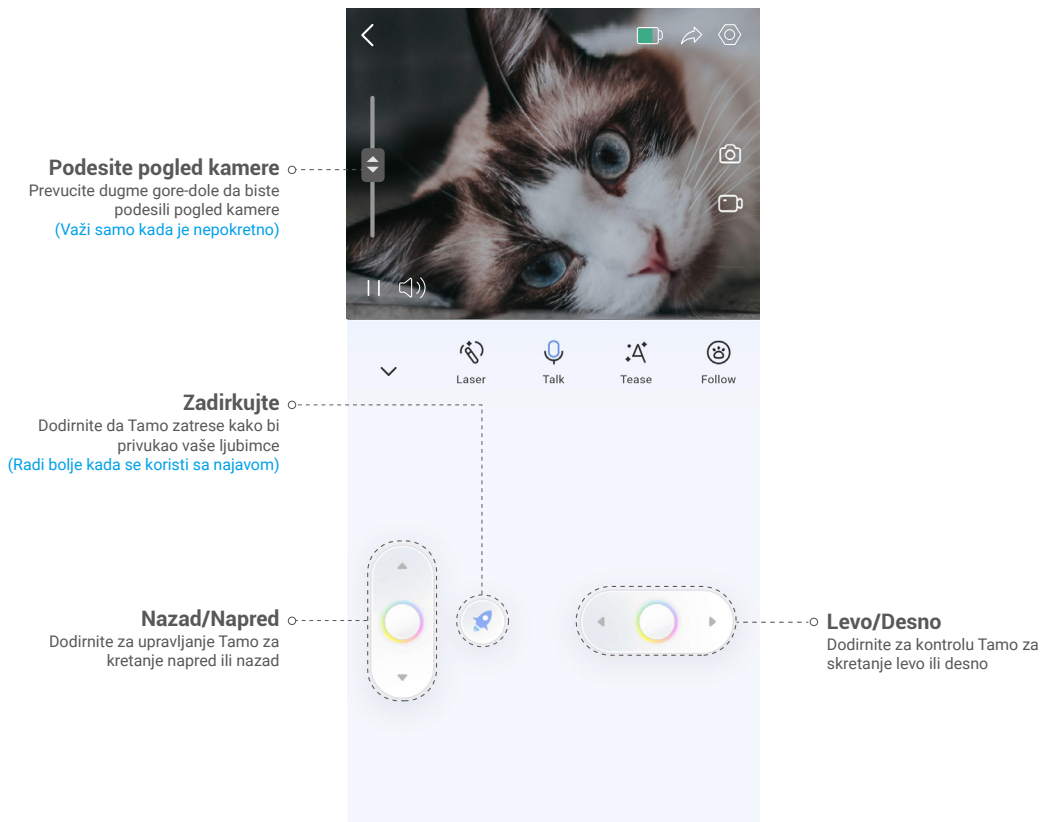


i Prevucite levo i desno preko ekrana da biste videli više ikona.

Ikona	Opis
	Baterija. Pogledajte preostali kapacitet baterije.
	Deli. Podelite svoj uređaj sa kim god hoćete.
	Podešavanja. Pogledajte ili promenite podešavanja uređaja.
	Snimak. Napravite snimak.
	Zapis. Ručno pokrenite/zaustavite snimanje.
	Daljinska kontrola. Dodirnite da biste daljinski kontrolisali kameru za kretanje.
	Automatsko zadirkivanje. Izaberite različite interakcije za igranje sa vašim ljubimcem.
	Razgovor. Dodirnite ikonu, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste razgovarali ili slušali kućne ljubimce ispred kamere.
	Pronađi ljubimca. Kamera će se pomerati kako bi pronašla vašeg ljubimca.
	Punjenje. Kamera će se automatski vratiti na baznu stanicu radi punjenja.
	Prati. Kamera će aktivno pratiti kada otkrije ljude ili kućne ljubimce.
	Laser. Kamera će emitovati lasersku tačku kako bi interagovao sa vašim ljubimcem.
	Put. Možete prilagoditi putanje kretanja za svoju kameru.
	Rezolucija. Izaberite različitu video rezoluciju prema potrebi.
	PiP. Pregledajte video koji će prikazan preko druge aplikacije koju koristite.
	U blizini uređaj. Dodirnite da biste izabrali dostupne kamere u blizini za prikaz uživo na više ekrana.
	Savet. Dodirnite da biste saznali nešto o funkcijama uređaja.

3. Daljinski upravljač

Na stranici prikaza uživo možete dodirnuti  da biste kontrolisali Tamo i igrali sa svojim ljubimcem u bilo kom trenutku.



Održavanje

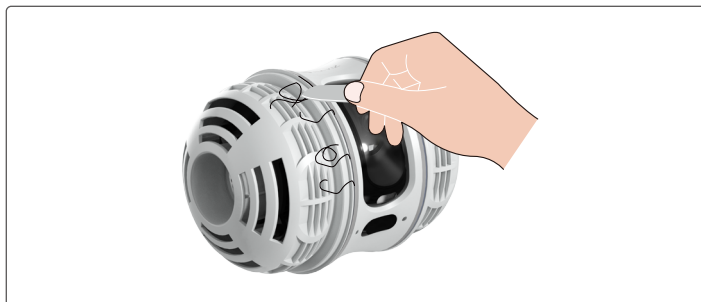
- Pre održavanja, isključite kameru i odvojite je od napajanja.
- Održavanje kamere je strogo zabranjeno dok je uključena, jer postoji rizik od električnog udara!
- Kada kamera ne može da se pomera ili je kretanje nenormalno, ili je na točkovima previše dlaka, molimo vas da uklonite točkove i očistite dlake.

1. Čisti Točkovi

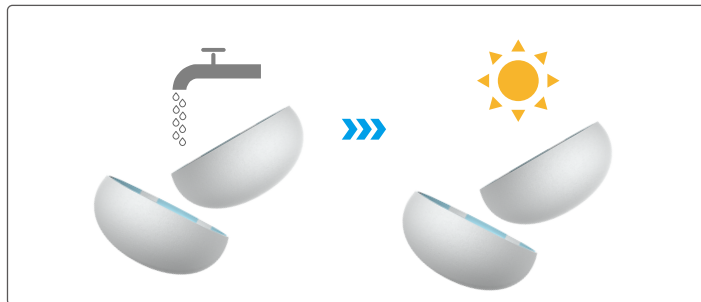
1. Koristite šrafciger da podignete gume sa ivice točkova kamere, kako je prikazano na slici ispod.



2. Skinite gume, koristite čistu alatku poput malog noža da odrežete zapetljane dlake i uklonite otpatke sa točkova.



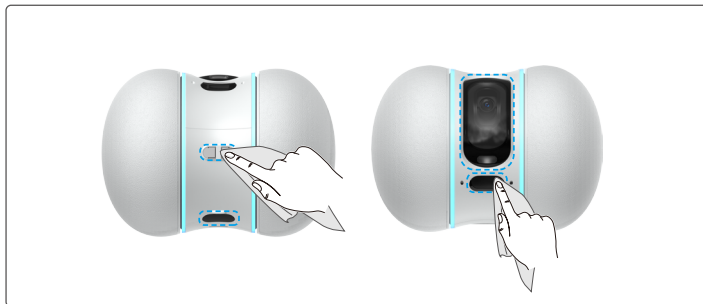
3. Očistite gume čistom vodom i ostavite ih da se potpuno osuše.



4. Postavite čiste gume nazad na kameru.

2. Čišćenje važnih delova

Obrišite senzore, objektiv i kontakte za punjenje kamere mekom i suvom krpom.



 Molimo vas da se uverite da su objektiv, senzor za izbegavanje prepreka i senzor za punjenje čisti i bez ogrebotina.

FAQ

P : Ako je kamera oflajn u aplikaciji, da li će se nastaviti snimanje videa?

Odgovor : Ako je kamera uključena, ali nije povezana na internet, lokalno snimanje će se nastaviti, dok će snimanje u oblaku prestati (važi samo za režim stalnog napajanja). Ako je kamera isključena, oba video snimanja će se zaustaviti.

P : Mobilni telefon ne može da prima obaveštenja o alarmu kad je kamera onlajn.

Odgovor : 1. Proverite da li je EZVIZ aplikacija pokrenuta na vašem mobilnom telefonu i da li su obaveštenja putem aplikacije omogućena.

2. Ako imate sistem Android, uverite se da je aplikacija aktivna u pozadini; ako imate iOS, omogućite funkciju iskačućih obaveštenja na putanji „Podešavanja > Obaveštenje”.

3. Ako još uvek nema alarma, koristite iglu da pritisnete i držite Reset rupu kamere oko 4 sekunde kako biste vratili postavke kamere.

P : Prikaz uživo ili reprodukcija nije uspela.

Odgovor : Uverite se da je uređaj pravilno povezan na mrežu. Za gledanje video sadržaja uživo potrebna je dobra veza sa internetom. Možete osvežiti video ili promeniti mrežu, pa probati opet.

 Za dodatne informacije o uređaju pogledajte www.ezviz.com/eu.

1. Koristite Amazon Alexa

Ova uputstva će vam omogućiti da kontrolirate svoje EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa. Ako naidete na bilo kakve poteškoće tokom procesa, **pogledajte Rešavanje problema**.

Pre nego što počnete, uverite se da:

1. EZVIZ uređaji su povezani sa aplikacijom EZVIZ.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. Imate uređaj koji podržava Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, potpuno novi Echo-Show, Fire TV (sve generacije), Fire TV štapić (samo druga generacija) ili pametni televizori Fire TV Edition).
4. Aplikacija Amazon Alexa je već instalirana na vašem pametnom uređaju, a vi ste kreirali nalog.

Da biste kontrolisali EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa:

1. Otvorite aplikaciju Alexa i izaberite „Veštine i igre“ iz menija.
2. Na ekranu Veštine i igre potražite „EZVIZ“ i naći ćete veštine „EZVIZ“.
3. Izaberite veštinu svog EZVIZ uređaja, a zatim dodirnite **OMOGUĆI UPOTREBU**.
4. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite **Prijavi se**.
5. Dodirnite dugme **Ovlasti** da biste ovlastili Alexu da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Alexa može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
6. Videćete „EZVIZ je uspešno povezan“, a zatim dodirnite **OTKRIJ UREĐAJE** da biste omogućili Alexi da otkrije sve vaše EZVIZ uređaje.
7. Vratite se u meni aplikacije Alexa i izaberite „Uređaji“, a ispod uređaja videćete sve svoje EZVIZ uređaje.

Glasovne komande

Otkrijte novi pametni uređaj preko menija „Pametni dom“ u aplikaciji Alexa ili Alexa funkciji glasovne kontrole.

Kada uređaj bude pronađen, možete ga kontrolisati svojim glasom. Izgovarajte jednostavne komande Alexi.

-  Ime vašeg uređaja, na primer: „prikaži kameru xxxx“, može se promeniti u aplikaciji EZVIZ. Svaki put kad želite da promenite naziv uređaja, biće potrebno da ponovo „otkrijete“ uređaj kako biste mu ažurirali naziv.

Rešavanje problema

Šta da radim ako Alexa ne uspe da otkrije moj uređaj?

Proverite da li postoje problemi sa povezivanjem na internet.

Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa.

Zašto Alexa pokazuje da je status uređaja „oflajn“?

Vaš uređaj možda više nije povezan na mrežu. Isključite pa ponovo uključite uređaj i ponovo ga otkrijte koristeći Alexa.

Proverite da li je vaš ruter povezan na internet i pokušajte ponovo.

-  Za detalje o zemljama u kojima je dostupna usluga Amazon Alexa pogledajte zvanični veb-sajt za Amazon Alexa.

2. Koristite Google Assistant

Pomoću Google Assistant možete da aktivirate svoj EZVIZ uređaj i gledate uživo izgovaranjem glasovnih komandi Google Assistant.

Potrebni su sledeći uređaji i aplikacije:

1. Funkcionalna EZVIZ aplikacija.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. TV sa funkcionalnim Chromecast-om koji se povezuje na njega.
4. Aplikacija Google Assistant na vašem telefonu.

Da biste započeli, sledite dole navedene korake:

1. Podesite EZVIZ uređaj i proverite da li ispravno radi u aplikaciji.
2. Preuzmite aplikaciju Google Home iz App Store ili Google Play™ i prijavite se na svoj Google nalog.
3. Na ekranu Moj dom, dodirnite „+“ u gornjem levom uglu i izaberite „Podešavanje uređaja“ sa liste menija da biste otišli na interfejs za podešavanje.
4. Dodirnite **Radi sa Google-om** i potražite „EZVIZ“, gde ćete pronaći „EZVIZ“ veštine.
5. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite **Prijavi se**.
6. Dodirnite dugme **Ovlasti** da biste ovlastili Google da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Google može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
7. Dodirnite **Povratak u aplikaciju**.
8. Sledite gore navedene korake da biste dovršili davanje ovlašćenja. Kada se sinhronizacija završi, EZVIZ usluga će biti navedena na vašoj listi usluga. Da biste videli listu kompatibilnih uređaja u okviru vašeg EZVIZ naloga, dodirnite ikonu usluge EZVIZ.
9. Sada pokušajte sa nekim komandama. Koristite naziv kamere koju ste kreirali kada ste podesili sistem.

Korisnici mogu da upravljaju uređajima pojedinačno ili u grupi. Dodavanje uređaja u prostoriju omogućava korisnicima da istovremeno kontrolišu grupu uređaja pomoću jedne komande.

Pogledajte link za više informacija:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Inicijative za korišćenje video proizvoda

Poštovani korisnici EZVIZ usluga,

Tehnologija utiče na svaki aspekt našeg života. Kao tehnološka kompanija usmerena ka budućnosti, sve više smo svesni uloge tehnologije u poboljšanju efikasnosti i kvaliteta našeg života. Istovremeno smo svesni potencijalne štete od nepravilne upotrebe. Na primer, video proizvodi mogu snimiti stvarne, potpune i jasne slike, stoga imaju veliku vrednost u predstavljanju činjenica. Ipak, nepravilna distribucija, upotreba i/ili obrada video zapisa može da povredi privatnost, legitimna prava i interese drugih. Posvećeni inoviranju tehnologije za dobro, mi u EZVIZ-u ovim putem iskreno zagovaramo da svaki korisnik treba pravilno i odgovorno koristiti video proizvode, kako bismo zajedno stvorili pozitivno okruženje u kojem svi povezani postupci i korišćenje poštuju primenjive zakone i propise, poštuju interese i prava pojedinaca, te promovišu društvenu moralnost.

Evo inicijativa EZVIZ-a kojima bismo želeli da obratite pažnju:

1. Svaki pojedinac ima razumna očekivanja privatnosti, a korišćenje video proizvoda ne bi trebalo da bude u sukobu s takvim razumnim očekivanjima. Stoga, upozorenje koje pojašnjava opseg nadzora treba biti prikazano na razuman i efikasan način prilikom postavljanja video proizvoda na javnim mestima. Za nejavne prostore, prava i interese uključenih lica treba pažljivo da se procene, uključujući, ali ne ograničavajući se na, postavljanje video proizvoda samo nakon dobijanja saglasnosti zainteresovanih strana, i ne postavljanje visoko nevidljivih video proizvoda bez znanja drugih.

2. Video proizvodi objektivno beleže snimke stvarnih aktivnosti u određenom vremenu i prostoru. Korisnici treba razumno identifikovati ljude i prava uključena u ovaj opseg unapred, kako bi izbegli bilo kakvo kršenje prava na portret, privatnost ili druga zakonska prava drugih dok se štite putem video proizvoda. Važno je napomenuti da ako odaberete da omogućite funkciju snimanja zvuka na vašoj kameri, ona će zabeležiti zvukove, uključujući razgovore, unutar opsega nadzora. Preporučujemo da detaljno sagledate potencijalne izvore zvuka u opsegu monitoringa, da biste u potpunosti razumeli potrebu i razumnost pre nego što uključite funkciju snimanja zvuka.

3. Производи за видео надзор у употреби ће константно генерисати аудио или визуелне податке из реалних сцена - можда укључујући биометријске информације као што су фотографије лица - на основу корисничког избора функција производа. Такви подаци могу бити коришћени или обрађени за употребу. Video proizvodi su samo tehnološki alati koji ne mogu i ne mogu ljudski primenjivati pravne i moralne standarde kako bi usmerili zakonitu i pravilnu upotrebu podataka. Razlika je u metodama i svrhama ljudi koji kontrolišu i koriste generisane podatke. Stoga, kontrolori podataka ne smeju samo strogo poštovati važeće zakone i propise, već i u potpunosti poštovati neobavezna pravila, uključujući međunarodne konvencije, moralne standarde, kulturne norme, javni poredak i lokalne običaje. Osim toga, uvek treba da prioritet dajemo zaštiti privatnosti i prava na portret, kao i drugim razumnim interesima.

4. Видео подаци које непрекидно генеришу видео производи носе права, вредности и друге захтеве различитих заинтересованих страна. Stoga je izuzetno važno osigurati sigurnost podataka i zaštititi proizvode od zlonamernih upada. Svaki korisnik i kontrolor podataka treba da preduzmu sve razumne i neophodne mere kako bi maksimizirali sigurnost proizvoda i podataka, izbegavajući curenje podataka, nepravilno otkrivanje ili zloupotrebu, uključujući ali ne ograničavajući se na, postavljanje kontrole pristupa, odabir odgovarajuće mrežne sredine gde su povezani video proizvodi, uspostavljanje i stalno optimizovanje mrežne sigurnosti.

5. Видео производи су допринели poboljšanju bezbednosti našeg društva, i verujemo da ће наставити да играју позитивну ulogu u različitim aspektima našeg svakodnevnog života. Svaki pokušaj zloupotrebe ovih proizvoda radi kršenja ljudskih prava ili učešća u nezakonitim aktivnostima protivureći samoj suštini vrednosti u tehnološkim inovacijama i razvoju proizvoda. Podstičemo svakog korisnika da uspostavi svoje metode i pravila za procenu i praćenje upotrebe video proizvoda, kako bi se osiguralo da se ovi proizvodi uvek koriste na pravilan, promišljen i dobronameran način.